



# Betaling

---

*Zie ook artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.*

Lucky Duckling biedt verschillende **betaalopties**; Bancontact, KBC-betaalknop, Belfius Pay-knop, vooraf overschrijven, via factuur, betaling bij afhaling en betaling bij bezorging.

Lucky Duckling maakt gebruik van “**Mollie**” voor alle elektronische betalingen op de website. Dit platform biedt de mogelijkheid om op meerdere manieren te betalen ; bancontact, betaalknop... Voor meer info over Mollie, zie <https://www.mollie.com/be> .

Betalen op een **andere manier** is mogelijk, contacteer Lucky Duckling hiervoor via [luckyducklingbrugge@gmail.com](mailto:luckyducklingbrugge@gmail.com) .

Alle betalingen worden **binnen 7 werkdagen na aankoop** uitgevoerd. Betalingen op een specifiek tijdstip kan worden besproken met Lucky Duckling. Contacteer Lucky Duckling hiervoor via [luckyducklingbrugge@gmail.com](mailto:luckyducklingbrugge@gmail.com) .

Bij niet-betalen wordt na 7 werkdagen een herinnering opgestuurd. Deze herinnering biedt maximaal 7 werkdagen extra om de betaling uit te voeren. Na deze extra periode wordt een aanmaning gestuurd, waarbij de bijkomende kosten voor aangetekende zending alsook een standaardvergoeding van €40,- worden aangerekend. Verder gevolg na niet-reactie op de aanmaning zal volgens de Belgische wet afgehandeld worden, waarbij alle kosten worden aangerekend aan de consument.

Bij aankoop heeft de consument recht op een **compleet, onbeschadigd product** dat over de kwaliteiten beschikt die de verkoper heeft aangegeven. Voor meer details over producten, contacteer Lucky Duckling.

Lucky Duckling is verantwoordelijk voor het leveren van een goed product. Voldoet het product niet aan de verwachtingen van de consument dan is de consument zelf verantwoordelijk. Lucky Duckling kan voordien helpen met oordelen of het product geschikt is volgens de behoeften en/of eisen.

Bij de aankoop heeft de consument de plicht om het overeengekomen bedrag te betalen binnen een termijn van 7 werkdagen.



# Levering

---

*Zie ook artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.*

**Verzendkosten** worden standaard aangerekend aan de **koper**.

Lucky Duckling voorziet in verschillende **verzendingsopties** ; gratis afhaling bij Lucky Duckling of verzending binnen Benelux, Frankrijk en Duitsland. Voor deze verzendingen worden standaardprijzen gehanteerd.

Contacteer Lucky Duckling voor verzendkosten en -details naar landen die niet in deze lijst vermeld worden

Bestellingen **vanaf €100** worden verzonden op kosten van Lucky Duckling.

De **standaard leveringstermijn** is 1 tot 3 werkdagen. Leveringen in het buitenland kunnen, afhankelijk van externe factoren, tot 14 werkdagen duren.

Alle verzendingen worden **verpakt** in degelijk materiaal om transportschade zoveel mogelijk te beperken.

Is de bestelling beschadigd? Of werd een verkeerde bestelling geleverd? Contacteer dan meteen Lucky Duckling voor verder afhandeling. In geen geval kan automatisch een schadevergoeding worden opgeëist door één der partijen.



# Herroeping

---

*Zie ook artikels 6 t.e.m. 8 van de Algemene Voorwaarden.*

Elke consument heeft het recht om af te zien van de aankoop ; contacteer hiervoor Lucky Duckling **binnen de 14 werkdagen**. In onderling overleg wordt de bestelling teruggenomen, indien de producten in nieuwstaat zijn en in originele verpakking worden overhandigd, inclusief alle mogelijke aanvullingen van de betreffende bestelling. Alle kosten voor terugzending worden aangerekend.

Lucky Duckling kan **kosten** aanrekenen ingeval de producten van de betreffende bestelling werden beschadigd of verminderd in waarde, op eender welke manier.

**Gepersonaliseerde producten kunnen nooit worden teruggenomen.**

**Diensten** kunnen onder bepaalde voorwaarden worden herroepen. Contacteer hiervoor Lucky Duckling via [luckyducklingbrugge@gmail.com](mailto:luckyducklingbrugge@gmail.com) .